

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN STASIUN KERETA API
BAGIAN TICKETING TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
STASIUN TUGU YOGYAKARTA TAHUN 2011**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

**Disusun oleh:
Shanditya Whisnu
107402057**



**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN STASIUN KERETA API
BAGIAN TICKETING TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI
STASIUN TUGU YOGYAKARTA TAHUN 2011**

**Disusun oleh:
Shanditya Whisnu
107402057**



Disetujui

Bandung,

2012

Pembimbing

(Imanuddin Hasbi, ST. MM.)

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012**